

# Đề tài Project cuối kỳ

Môn học MIS

# Xây dựng hệ thống CRM

- Xây dựng hệ thống CRM trên nền tảng Zoho hoặc Tiger CRM.
- Phân quyền các thành viên trong nhóm thực hiện các nghiệp vụ CRM
- Số nhóm: 10

# Xây dựng hệ thống Ecommerce

- Xây dựng hệ thống Website Ecommerce trên nền tảng Wordpress, Wix ....
- Phân quyền các thành viên thực hiện chức năng của hệ thống Ecommerce
- Có Khả năng tích hợp với hệ thống CRM
- Số nhóm: 5

# Xây dựng hệ thống quản lý Nhà hàng

- Hệ thống cho phép khách hàng lựa chọn Menu, món ăn, ...
- Hệ thống cho phép đặt bàn và món ăn, thực đơn trước
- Hệ thống cho phép tích hợp với hệ thống CRM như Zoho, Tiger CRM ....
- Số nhóm: 4

# Các tiêu chí chấm điểm hệ thống CRM

- Dữ liệu khách hàng tiềm năng – Leads
- Dữ liệu khách hàng – Accounts
- Dữ liệu giao dịch & hoạt động của nhân viên kinh doanh
- Các đơn hàng khách hàng
- Các báo cáo quản trị
- Các đơn hàng – cơ hội kinh doanh
- Gửi mail từ web công ty: @tenweb.cf

# Các tiêu chí chấm điểm hệ thống Ecommerce

- Hiển thị thông tin các mặt hàng
- Cho phép thanh toán trực tuyến
- Cho phép cập nhật thông tin hàng
- Cho phép áp dụng các chương trình khuyến mãi
- Tích hợp thông tin với hệ thống CRM

# Các tiêu chí chấm điểm hệ thống Booking Khách sạn

- Hiển thị thông tin các phòng
- Cho phép thanh toán trực tuyến
- Cho phép cập nhật thông tin phòng
- Cho phép áp dụng các chương trình khuyến mãi
- Tích hợp thông tin với hệ thống CRM