

Báo cáo tổng hợp

Môn: Quản trị hệ thống thông tin

Nhóm 2 – 57TH.2A

1. Tạo tên miền cho nhóm
2. Kết nối zoho mail và crm
3. Gửi email cho các thành viên bằng email domain
4. Add mail cuongdo@wru.vn làm admin
5. Update tên nhóm trong trello
6. Phân công công việc từng thành viên trong nhóm

Những việc đã làm được

1. Tạo tên miền cho nhóm

misproject2018.cf

2. Kết nối zoho mail và crm

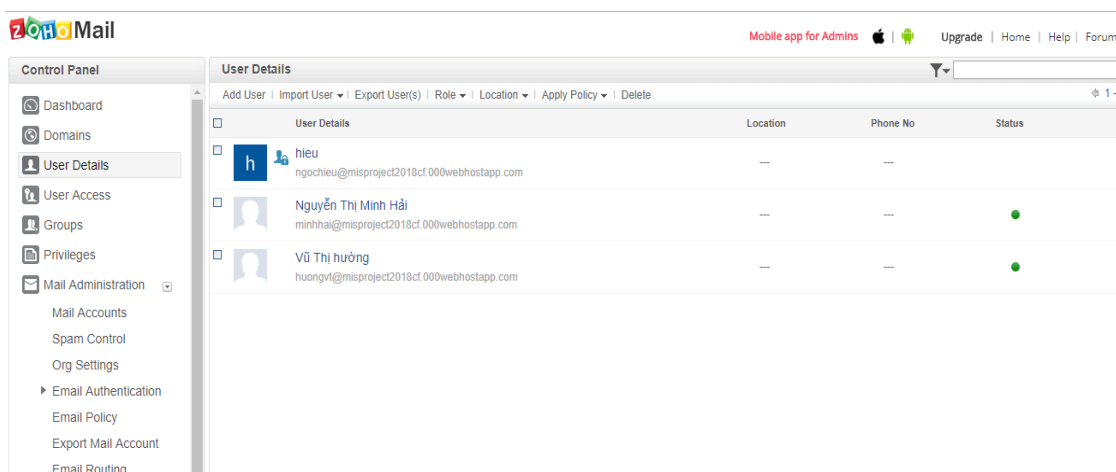
Email zoho của các thành viên trong nhóm:

+ Hiếu: ngochieu@misproject2018cf.000webhostapp.com

+ Hải: minhhai@misproject2018cf.000webhostapp.com

+ Hường: huongvt@misproject2018cf.000webhostapp.com

+ Hình ảnh:



The screenshot shows a CRM dashboard with the following components:

- Trang chủ** (Home) navigation bar with menu items: Chào hàng (Leads), Liên hệ (Contacts), Tài khoản (Accounts), Giao dịch (Deals), Hoạt động (Activities), Báo cáo (Reports).
- Công việc Mở** (Open Work) table:

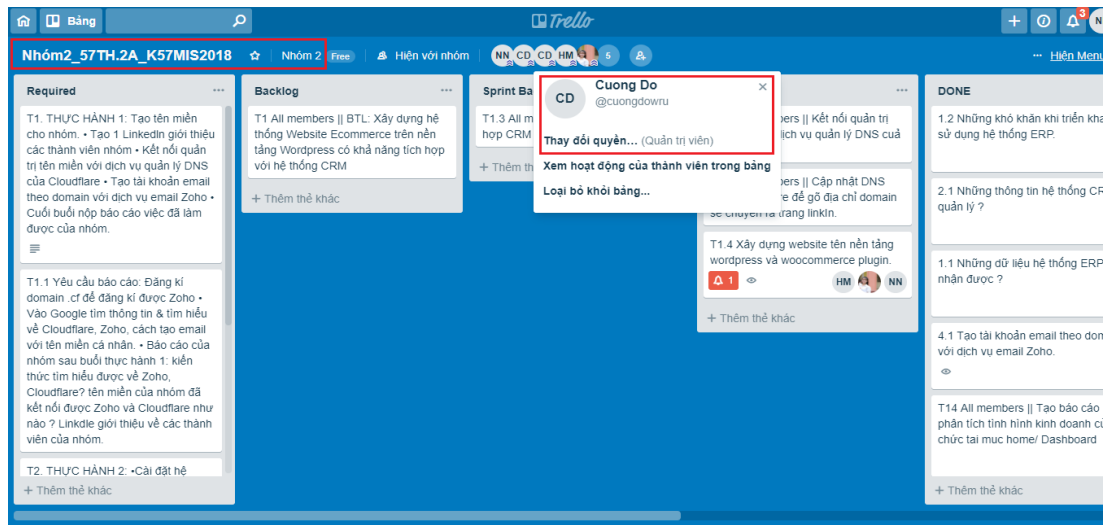
TITLE	NGÀY QUÁ HẠN	TRANG THÁI	UU TIÊN	LIÊN QUAN ĐẾN	TÊN LIÊN HỆ	CHỦ
Complete CRM Getting Started steps	20/09/2018	Completed	Highest	Benton	John Butt	hiều
- Chào hàng Hôm Nay** (Today's Leads) section: "Không tìm thấy Chào hàng" (No leads found).
- SỐ TIỀN THEO GIAI ĐOẠN** (Revenue by Stage) bar chart: Shows a single bar for 250,000 đ.
- Bottom navigation: Chats, Channels, Contacts, and a Smart Chat prompt.

3. Add mail cuongdo@wru.vn

The screenshot shows a Trello board with the following details:

- Board Name:** Nhóm_57TH.2A_K57MIS2018
- Members:** NN, CD, CD, HM, NN, NN, NN
- Lists:**
 - Required:**
 - T1. THỰC HÀNH 1: Tạo tên miền cho nhóm. • Tạo 1 LinkedIn giới thiệu các thành viên nhóm • Kết nối quản trị tên miền với dịch vụ quản lý DNS của Cloudflare • Tạo tài khoản email theo domain với dịch vụ email Zoho • Cuối buổi nộp báo cáo việc đã làm được của nhóm.
 - T1.1 Yêu cầu báo cáo: Đăng kí domain .cf để đăng kí được Zoho • Vào Google tìm thông tin & tìm hiểu về Cloudflare, Zoho, cách tạo email với tên miền cá nhân. • Báo cáo của nhóm sau buổi thực hành 1: kiến thức tìm hiểu được về Zoho, Cloudflare? tên miền của nhóm đã kết nối được Zoho và Cloudflare như nào? Linkle giới thiệu về các thành viên của nhóm.
 - T2. THỰC HÀNH 2: •Cài đặt hệ
 - Backlog:**
 - T1 All members || BTL: Xây dựng hệ thống Website Ecommerce trên nền tảng Wordpress có khả năng tích hợp với hệ thống CRM
 - Sprint Backlog:**
 - T1.3 All members || Hợp CRM
 - DONE:**
 - 1.2 Những khó khăn khi triển khai sử dụng hệ thống ERP.
 - 2.1 Những thông tin hệ thống CRM quản lý?
 - 1.1 Những dữ liệu hệ thống ERP nhận được?
 - 4.1 Tạo tài khoản email theo domain với dịch vụ email Zoho.
 - T14 All members || Tạo báo cáo phân tích tình hình kinh doanh & chức năng mục home/ Dashboard
- Modal for 'Cuong Do' (@cuongdowru):**
 - Thay đổi quyền... (Quản trị viên)
 - Xem hoạt động của thành viên trong bảng
 - Loại bỏ khỏi bảng...

4. Update tên nhóm trong trello



5. Phân công công việc thành viên trong nhóm

STT	Họ và tên	Nội dung
1	Nguyễn Ngọc Hiếu	<ul style="list-style-type: none"> - Về Domain: Verify tên miền cho nhóm + Tạo email theo domain với zoho cho nhóm - Về Clouflare: Kết nối tên miền với Clouflare. - Về Hosting: Upload website ecommerce lên host. - Về LinkedIn: Đăng ký tài khoản cá nhân - Về Website wordpress: Thiết kế website + Tích hợp woocommerce plugin, tích hợp sản phẩm CRM... - Về CRM: Quản trị tài khoản danh bạ...
2	Vũ Thị Hương	<ul style="list-style-type: none"> - Về Domain: Đăng ký tên miền + Cài đặt Zoho CRM với tài khoản đã tạo. - Về Clouflare: Tìm hiểu dịch vụ quản lý DNS. - Về Hosting: Quản trị file upload. - Về LinkedIn: Đăng ký tài khoản cá nhân + Tạo nhóm giới thiệu các thành viên. - Về Website: Thiết kế website + Tìm hiểu kết nối web với CRM + Quản trị sản phẩm + Tạo phân quyền thành viên + Quản lý hóa đơn tích hợp CRM, ... - Về CRM: Tạo báo cáo, sự kiện, chiến dịch, khuyến mại + quản trị liên hệ phản hồi khách hàng ...

3

Nguyễn Thị Minh Hải

- Về Domain: Tìm hiểu dịch vụ Zoho mail + Liên kết tài khoản mail với zoho CRM.
- Về Cloudflare: Tìm hiểu nghiệp vụ cloudflare.
- Về Hosting: Quản trị nội dung file.
- Về LinkedIn: Đăng ký tài khoản cá nhân.
- Về Website: Thêm dữ liệu khách hàng tiềm năng + tìm kiếm đối tác,..
- Về CRM: Quản trị phản hồi khách hàng + Lập báo cáo phân tích tình hình kinh doanh + Kết nối giỏ hàng từ website tới CRM...

1

Những việc chưa làm được

1. Gửi email giữa các tài khoản zoho theo domain

+ Trong quá trình verify domain nhóm gặp lỗi ở phần MX Record (No DMARC record found) và chưa tìm ra cách xử lý nên chưa thể gửi mail

The screenshot shows the Zoho Mail Domains control panel. A table lists domain verification status for 'misproject2018cf.00webhostapp.com'. The 'MX Records', 'SPF', and 'DKIM' columns show warning icons (yellow triangles). Below the table, a 'Help' section provides instructions for domain verification and email hosting steps.

Domain Name	Verified	Mail hosting	MX Records	SPF	DKIM	Expiry Date
misproject2018cf.00webhostapp.com	✓	✉	⚠	⚠	⚠	-

The screenshot shows the SuperTool Beta7 MX Lookup tool. The input field contains 'misproject2018.cf' and the 'MX Lookup' button is highlighted.

The screenshot shows the results of the MX Lookup tool for 'mx:misproject2018.cf'. It lists three MX records and shows test results for DMARC and DNS records.

Pref	Hostname	IP Address	TTL	Blacklist Check	SMTP Test
10	mx.zoho.com	204.141.42.121 ZOHO (AS2639)	5 min	Blacklist Check	SMTP Test
20	mx2.zoho.com	216.52.72.121 ZOHO (AS2639)	5 min	Blacklist Check	SMTP Test
50	mx3.zoho.com	65.154.166.203 ZOHO (AS2639)	5 min	Blacklist Check	SMTP Test

Test	Result
✘ DMARC Record Published	No DMARC Record found
✔ DNS Record Published	DNS Record found

Danh sách thành viên trong nhóm

STT	Mã sinh viên	Lớp	Họ và tên
1	1551060742	57TH2	Vũ Thị Hương
2	1551061019	57TH2	Nguyễn Ngọc Hiếu
3	1551060921	57TH2	Nguyễn Thị Minh Hải